

## Algemene voorwaarden

1. Fit & Vitaal Coaching (verder te noemen F&VC) is een eenmanszaak voor Psychodynamische Coaching & Therapie, Relatietherapie en Training.
2. F&VC behoudt zich het recht cliënten te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden opgeven.
3. F&VC registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in een handmatig en digitaal dossier. Deze gegevens worden voor een periode van 15(vijftien) jaar bewaart, waarna zij vernietigd worden. De gegevens worden onder geen beding verstrekt aan derden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.
4. De cliënt sluit samen met de therapeut een behandelingsovereenkomst waarin rechten en plichten van beide zijden zijn geregeld. De behandelingsovereenkomst dient door de cliënt te worden ondertekend en voorzien van een dagtekening. Indien gewenst, wordt aan de cliënt een kopie van deze overeenkomst overhandigd.
5. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos worden geannuleerd door de cliënt of diens vertegenwoordiger (in geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk zaterdag tot 13.00 uur voorafgaand aan de afspraak). Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van een uur sessie in rekening gebracht. In geval van bedrog of misleiding worden de kosten alsnog volledig in rekening gebracht. Bij het vergeten van de afspraak wordt tevens een uur sessie in rekening gebracht.
6. Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook het ter beschikking gestelde (audio)materiaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.
7. Na afloop van iedere sessie wordt de cliënt in de gelegenheid gesteld aan te geven hoe hij/zij zich voelt. F&VC adviseert de cliënt over manieren om de praktijk op verantwoorde wijze te verlaten. F&VC aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan dan wel enige medische- of andere, voor de therapie of training belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.
8. Behoudens nadrukkelijk schriftelijk bezwaar van de cliënt, is F&VC vrij te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar indien noodzakelijk.
9. F&VC behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geestbeïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op arts receptuur). Indien de cliënten bij aanvang van de sessie of training onder invloed blijken te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten van een uur sessie in rekening gebracht.
10. Indien cliënt meer dan 15 minuten te laat komt, vervalt de sessie. De kosten voor een uur sessie worden dan doorberekend (uitgezonderd bijzondere overmachtsituaties buiten de wil van cliënt om).
11. De betaling van de sessies is, bij voorkeur via overschrijving, binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur. De betaling van een intake dient echter contant betaald te worden. Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Indien na twee termijnen van 14 dagen na dagtekening van de factuur de betaling uitblijft, zal de vordering in handen wordt gegeven van een incasso bureau. Bij regelmatig overschrijden van het betalingstermijn kan wordt overgaan tot direct contant betalen na de sessie.